

ARTISTORGANISASJONEN GRAMART
ST. OLAVS GATE 28
0166 OSLO

23. februar 2023

Forsikrede:	Medlemmer uten familie
Forsikringstaker:	ARTISTORGANISASJONEN GRAMART
Avtalenummer:	SP564769
Gjelder fra:	01.01.2023

På de neste sidene finner du en oversikt over dine forsikringer gjennom ARTISTORGANISASJONEN GRAMART.

23. februar 2023

Tjenestereise ferie/fritid

• Medlemmer uten familie

HOVEDDEKNING:

Reiseforsikring

Type reise	Tjeneste- /ferie- og fritidsreise
Reiseområde	Forsikringen gjelder reiser i hele verden.
Reisevarighet	90 dager
Bagasje	
Bagasje per person	100 000 kr
Forsinket bagasje for tjenestereise	10 000 kr
Forsinket bagasje for ferie- og fritidsreiser	5 000 kr
Arbeidsgivers effekter	15 000 kr
Helsekostnader	
Medisinske utgifter	Ubegrenset
Returreise/Remplassering	Ubegrenset
Hjemtransport/medisinsk evakuering	Ubegrenset
Tilkallelse	Ubegrenset
Tapte feriedager	2 000,- per døgn, inntil reisens pris
Psykologbehandling	
Psykologisk førstehjelp	10 behandlinger
Avbestilling	
Avbestilling per person	125 000 kr
Reiseavvik	
Forsinket avgang per person	3 000,- til transport/ overnatting ubegrenset
Forsinket ankomst per person	Ubegrenset
Hjemkallelse	Ubegrenset
Rettshjelpforsikring	
Rettshjelpforsikring	100 000 kr
Evakuering	
Evakuering per person	Ubegrenset
Helsetelefon	
Helsetelefonen	Inkludert
Ansvarsforsikring	
Ansvarsforsikring	15 000 000 kr
Refusjon av egenandel ved skade på leiebil	Ubegrenset
Refusjon av egenandel ved skade på privatbil på tjenestereise	Ubegrenset

Hvordan melde skade

Når du har fått en skade, er det viktig at du tar kontakt med oss så snart som mulig. Du kan melde skaden på europaiske.no eller ringe oss på +47 214 95 000.

Skader kan meldes 24 timer i døgnet - året rundt. Vi har lang erfaring i skadebehandling, og vil hjelpe deg med råd og veiledning når det gjelder økonomiske og praktiske forhold.

Det er slik vi mener skadeoppgjør skal være.

Frist for å melde inntruffet skade

Skade skal meldes til If og/eller Europeiske Reiseforsikring omgående, jf Forsikringsavtaleloven (FAL) § 4-10 eller § 13-11. Retten til utbetaling faller bort dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf FAL § 8-5 eller § 18-5.

23. februar 2023

Kundeombudet, intern klageordning i If

Hvis du er uenig i Ifs avgjørelse i en sak som vedrører din skadesak, kan du kontakte vårt Kundeombud for å få den vurdert på nytt.

Dersom det er forhold ved forsikringsformidlingen (agenten) du er misfornøyd med, kan du klage til Kundeombudet. Kundeombudet ser på saken med nye og upartiske øyne.

Retten til å kreve nemndbehandling

Du kan også rette klager som omhandler forsikringsavtalen til:

Finansklagenemda

Postadresse: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

Besøksadresse: Drammensveien 145, 0277 Oslo

Informasjon om If

If er under tilsyn av Finansinspektionen i Sverige, (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se). If er under tilsyn av det norske Forbrukertilsynet hva gjelder markedsføring og reklame som utføres i Norge.

Ifs ansatte som selger forsikring mottar fast månedslønn, uavhengig av hvor mange forsikringer som selges. Variabel lønn kan oppnås for en liten del av lønnen, men fastsettes ikke på bakgrunn av kvantitative kriterier.

Personopplysninger

Forsikrede er gjort kjent med og aksepterer at de personopplysninger som selskapet innhenter er nødvendige for at det skal kunne administrere forsikringen, oppfylle sine avtaleforpliktelser og for øvrig forsikredes ønsker som kunde.

Opplysningene vil også kunne benyttes for å treffe beslutninger om forsikringens innhold og vilkårsutforming, samt i markedsføring.

Personopplysningene kan for de nevnte formål utleveres til selskap/organisasjoner selskapet samarbeider med, så vel innenfor som utenfor EØS- og EU-området. Dersom selskapet har opplysningsplikt overfor offentlig myndighet, vil opplysningene bli overlevert i henhold til myndighetenes krav. Opplysningene vil også kunne benyttes for å gi forsikrede informasjon om selskapets/samarbeidsorganisasjonens tjenester for øvrig.

Etter personopplysningsloven har forsikrede rett til å få innsyn i de opplysninger selskapet har om seg, og rett til å kreve at selskapet retter feilaktige eller ufullstendige opplysninger. Spørsmål om selskapets bruk av personopplysninger rettes til selskapets personopplysningsansvarlige.

Regulering av forsikringssummene

Regulering av forsikringssummene som følge av endring av folketrygdens grunnbeløp skal skje den dag nytt grunnbeløp er vedtatt.

Opphør av forsikringen

Dersom forsikringen opphører skal forsikringstakeren gi de forsikrede arbeidstakere melding om dette så snart som mulig, og senest én måned før forsikringens opphørsdato.

Ved personforsikring gjelder også følgende ved risikoendringer

Forsikringstakeren skal gi opplysninger om ansatte stasjonert i, eller som reiser til, politisk urolige områder, slik at selskapet evt. kan beregne tilleggpris.

Når en arbeidstaker endrer stilling skal forsikringstaker omgående sende melding til selskapet om dette. Dette gjelder kun dersom de forsikrede blir nevnt i forsikringsavtalen med fullt navn og personnummer.

Ved salg av personforsikringer gir If deg en personlig anbefaling som bygger på en individuell faglig vurdering av hvilke tjenester og produkter som best oppfyller dine ønsker og behov.

Pantsettelse, overdragelse

Det er ikke anledning til å overdra eller pantsette rettigheter etter denne forsikringen.

Medlemsbevis/forsikringsbevis - Reiseforsikring (forts.) Avtalenummer SP564769



4 (20)

23. februar 2023

Forsikringselskapenes sentrale skaderegister (FOSS)

Når en skade registreres får If automatisk en oversikt over vedkommende kundes skadehistorikk i alle forsikringselskap som er medlem av Finans Norge (FNO). FNO er behandlingsansvarlig for registeret. Registreringen inneholder fødselsnummer, saksnummer, forsikrings- og skadetyper foruten koder for selskap og skadebehandler. Selskapene får ikke tilgang til lagret informasjon annet enn ved registrering av en skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre, og registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakeren har rett til innsyn i registeret etter personopplysningslovens § 18 og til å kreve retting av opplysningene etter § 27.

Helsetelefonen

Forsikringen gir sikrede/forsikrede tilgang til Helsetelefonen, som kan gi nyttige råd om helse og sykdom samt medisinsk veiledning både før utreise og under reisen. Tjenesten har døgnåpent alle dager, og kan benyttes av den sikrede/forsikrede selv og evt. medforsikrede familiemedlemmer. Helsetelefonen kan kontaktes på telefon + 47 214 95 000 valg 3.

1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de personene som er angitt i forsikringsbeviset. Dersom annet ikke er avtalt gjelder forsikringen for sikrede med bosted i Norden registrert i Folkeregisteret, og som er medlem i norsk folketrygd.

Med medforsikret familie menes:

- ektefelle, samboer eller registrert partner er forsikret hvis denne har samme adresse som forsikringstaker, registrert i Folkeregisteret. Ektefellen er likevel ikke omfattet av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.
- samboer har etter norsk lov bare rett til utbetaling av dødsfallerstatning dersom han eller hun er oppnevnt som begunstiget.
- barn av forsikringstaker eller dennes ektefelle, samboer eller registrerte partner er medforsikret til barnet har fylt 21 år. Barnet må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av sine foreldre.

Med barn menes:

- sikredes egne barn, også særkullsbarn
- sikredes ektefelles, samboers eller partners særkullsbarn
- adoptivbarn. Barnet er medforsikret fra det tidspunkt sikrede har overtatt den faktiske omsorgen for barnet
- fosterbarn. Barnet må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som sikrede
- surrogatbarn - barnet er medforsikret fra det tidspunkt det har fått norsk pass og personnummer
- sikredes barnebarn og oldebarn er også omfattet inntil de fyller 21 år, men kun når de er på reise med sikrede

2 Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reise og er begrenset til et visst antall dager per reise. Antall avtalte reisedager fremkommer i forsikringsbeviset. En reise starter når sikrede forlater sin bostedsadresse i Norden, og varer til sikrede er tilbake på samme adresse. Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

En tjenestereise er en yrkesreise som er omfattet av Statens Reiseregulativ. Dette innebærer at reisen normalt er pålagt av arbeidsgiver.

Avbestilling

Avbestillingsforsikringen gjelder i perioden fra sikrede betaler reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen sin på avreisedatoen.

Reiseulykke/Ulykke

Omfatter forsikringen ferie- og fritidsreiser gjelder forsikringen på reiser i forsikringstiden, og inntil det avtalte antall reisedager. Når sikrede ikke er på reise gjelder forsikringen hele døgnet. Omfatter forsikringen kun tjenestereiser gjelder forsikringen kun på reise, og inntil det avtalte antall reisedager.

3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reise i hele verden. Forsikringen for eiendeler og sykdom/ulykke på reise gjelder ikke når sikrede/forsikrede befinner seg på:

- sin bostedsadresse,
- sitt undervisningssted/stuedsted i Norden i undervisningstiden/studietiden og
- sitt arbeidssted i Norden i arbeidstiden

Forsikringen omfatter ikke gjenstander som er oppbevart på nevnte steder når sikrede selv er på reise.

Forsikringen gjelder ikke for ferie- og fritidsreiser til områder som Utenriksdepartementet fraråder reiser til eller opphold i.

Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiserådet oppheves etter avreise.

Ansvar og rettshjelp

Ansvarforsikringen, Rettshjelpsforsikringen gjelder kun på reiser utenfor sikredes hjemsteds-, arbeidssteds- eller undervisningskommune.

4 Hva som er forsikret

- Avbestilling
- Forsinkelser
- Eiendeler
- Reisesyke
- Ansvar
- Evakuering
- Rettshjelp
- Refusjon av egenandel ved skade på leiebil
- Refusjon av egenandel ved skade på egen personbil
- Bekjempelse av skadedyr etter utenlandsreise
- Ulykkesforsikring - valgfri

5 Forsikringens omfang

5.1 Hva forsikringen omfatter

5.1.1 Avbestilling

Forsikringen omfatter tapte reisekostnader som følge av avbestilling. **Det er en forutsetning at sikrede har avbestilt reisen, overnattingen, leieforholdet og turisttjenestene før avreise.**

Med reisekostnader mener vi det sikrede har betalt for reise, overnatting, leieforhold og turisttjenester. **Turisttjenester (for eksempel billetter til sports- og kulturarrangementer, utflukter ol.) er omfattet når de er en del av** den avbestilte reisen.

Hvis reisekostnadene gjelder for flere enn sikrede og sikredes medforsikrede, omfatter forsikringen kun sikrede og sikredes medforsikredes andel av reisekostnadene.

Forsikringen erstatter de reisekostnader sikrede har betalt før hendelsen som medførte behov for avbestilling inntraff. Hvis sikrede har kjøpt reisearrangørens avbestillingsbeskyttelse eller avbestillingsgaranti, erstatter selskapet bare reisearrangørens avbestillingsgebyr. Erstatning utbetales når følgende forhold inntreffer i forsikringstiden:

5.1.1.1 Avbestilling som følge av sykdom og ulykke

Forsikringen omfatter tapte reisekostnader som følge av sykdom eller ulykke når en av følgende personer blir uventet, akutt og behandlingskrevende syk, alvorlig skadet i en ulykke, eller dør uventet:

- Sikrede eller noen i sikredes nærmeste familie. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, søsken svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/sønn.
- sikredes eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie. Med eneste reiseledsager menes en person som er registrert som sikredes eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med han/henne.
- En i sikredes reisefølge, når inntil seks personer har kjøpt reisen sammen, med lik destinasjon og avreisedato.
- En person sikrede skal bo hos og være sammen med på reisen.
- En nøkkelperson i sikredes reisefølge, som sikrede er avhengig av for å kunne gjennomføre reisen (f.eks. sjåfør, skipper eller dirigent). Med nøkkelperson menes på tjenestereise også en person sikrede skal ha møte med, men som på grunn av egen sykdom, ulykkesskade eller død ikke kan delta, og dermed bortfaller formålet med tjenestereisen.
- Sikredes nære kollega, medarbeider eller leder ansatt hos forsikringstaker.

Forverring av sykdom eller lidelse som er kjent før reisen ble betalt, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom.

5.1.1.2 Endret dato for operasjon

Hvis sikrede, sikredes ektefelle eller samboer, barn eller eneste reiseledsager får endringsmelding om en fastsatt dato for operasjon, medisinsk behandling eller undersøkelse før avreise.

5.1.1.3 Graviditet

Hvis sikrede, sikredes ektefelle/samboer eller eneste reiseledsager føder eller får alvorlige graviditetskomplikasjoner før uke 36.

5.1.1.4 Samlivsbrudd

Samlivsbrudd mellom sikredes og sikredes ektefelle/samboer når de skal på felles reise.

5.1.1.5 Innkalling til rettsak

Hvis sikrede, sikredes ektefelle/samboer, barn eller eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettsak.

5.1.1.6 Skade på bolig, fritidsbolig eller forretning

Når sikredes bolig, fritidsbolig eller forretning blir utsatt for plutselig og alvorlig skade som krever at sikrede selv er til stede.

5.1.1.7 Krig, terror og epidemi

Hvis Utenriksdepartementet utsteder et offisielt reiseråd som fraråder reiser til sikredes reisemål utenfor stasjoneringslandet, og reiserådet fortsatt gjelder når det er 72 timer igjen til planlagt avreise, erstatter vi avbestillingsomkostninger.

Det er en forutsetning at reiserådet gjelder når reisen avbestilles.

5.1.1.8 Naturkatastrofe

Når det på reisemålet inntreffer en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig, eller når denne medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg der.

Erstatning utbetales når forhold som er nevnt over inntreffer i forsikringstiden.

23. februar 2023

7 (20)

5.1.2 Forsinkelser

5.1.2.1 Forsinket reise

Forsikringen omfatter merutgifter til reise og overnatting når en forsinkelse oppstår etter at sikredes reise er påbegynt.

Vi erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til overnatting og innhenting av reiseruten, når

- sikredes forhåndsbetalte offentlige transportmiddel ikke går til avtalt tid. Utgifter til transport er begrenset til 3 000 kroner per person.
- sikrede kommer forsinket til avgang eller seneste innsjekningsmulighet med forhåndsbetalt offentlig transport.

Ved opphold på offshoreinstallasjon, skip eller lignende, erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter for å innhente den fastlagte reiseruten når forsinkelse er på minst 72 timer (3 døgn) ved ankomst Heliport.

Vi forutsetter at forsinkelsen og årsaken er skriftlig bekreftet av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

Merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute erstattes hvis transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer.

Forsinkelsen må skyldes plutselig og uforutsett:

- ekstremvær, trafikkuhell eller annen hendelse som fører til ekstraordinære trafikkforhold
- teknisk feil eller trafikkuhell som forsinker det offentlige transportmiddelet sikrede reiser med, eller skal reise med eller
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøyet sikrede reiser med.

5.1.2.2 Forsinket eller forbyttet bagasje

Forsikringen omfatter utgifter til innkjøp når sikredes innsjekkede bagasje er forsinket eller forbyttet.

Selskapet refunderer rimelige og nødvendige utgifter til kjøp av klær, toalettsaker eller leie av nødvendige reiseartikler som for eksempel barnevogn, ski, golfutstyr eller lignende i den perioden bagasjen er savnet.

Er sikrede på tjenestereise refunderes inntil 10 000 kroner per person. For medforsikrede og på privatreiser refunderes inntil 5 000 kroner per person, inntil 25 000 kroner per familie.

Vi refunderer også utgifter til kjøp eller leie av sykkel, barnevogn, ski eller annet sportsutstyr når dette er forsinket til reisemålet, inntil 5 000 kroner per person, inntil 25 000 kroner per familie.

Dersom innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, refunderes nødvendige innkjøp av klær og toalettsaker. For sikrede på tjenestereise refunderes inntil 2 000 per person. For medforsikrede og personer på ferie- og fritidsreise dekkes 2 000 per person og inntil 10 000 per familie.

Innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst er ikke omfattet.

5.1.2.3 Tapt hotell, leiebil og turisttjenester ved forsinkelse

På ferie- og fritidsreise omfatter forsikringen forhåndsbetalte utgifter til inntil én hotellovernatting og billetter til en turisttjeneste som sikrede ikke får benyttet på grunn av en forsinkelse på utreisen.

Forsinkelsen må være på minst 8 timer ved ankomst til reisemålet, og en direkte årsak av hendelsene som er nevnt i punkt 5.1.2.1. Forsinkelsen beregnes ut fra transportørens ordinære ruteplan med eventuelle endringer som ble gjort tilgjengelig før reisen begynte. Vi erstatter inntil 5 000 kroner per person.

Vi erstatter også tapt leieavtale for bil eller motorsykkel. Du må ankomme minst 1,5 timer forsinket til avtalt hentetidspunkt. Forsinkelsen må være en direkte årsak av hendelsene som er nevnt i punkt 5.1.2.1. Vi erstatter din kansellerte og forhåndsbetalte leieavtale med inntil 10 000 kroner per skadetilfelle.

Forsikringen omfatter likevel ikke

- tjenestereiser
- utgifter som kan refunderes av arrangør eller utleier
- billetter som er overdratt til andre
- leie av andre kjøretøy enn bil og motorsykkel
- leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn sikrede og hans/hennes medforsikrede
- bil eller motorsykkel som sikrede har leid av en privatperson

5.1.3 Eiendeler

Forsikringen omfatter skade på eller tap av sikredes personlige eiendeler som sikrede har med seg til eget bruk under reise og opphold. Forsikringen omfatter også arbeidsgivers eiendeler sikrede har med seg på reise. Skade på eller tap av eiendeler er kun omfattet når årsaken til skaden eller tapet er:

- Tyveri og ran (straffelovens § 321 og 327). Med tyveri og ran menes som definert i straffelovens § 321 og 327. Eiendeler som er mistet eller bortkommet, og senere beholdt av en finner, regnes ikke som tyveri. Underslag og bedrageri er ikke tyveri
- Hærverk (straffeloven § 351). Med hærverk menes at noen forsettlig skader eller ødelegger en forsikret gjenstand. Hærverk forårsaket av ektefelle, samboer, foreldre, søsken og barn er ikke omfattet.
- Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke, det vil si skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd.
- Trafikkskade. Med trafikkskade menes kollisjon, utforkjøring eller velt med motorkjøretøy, tilhenger eller campingvogn. Med trafikkskade menes også kollisjon, kantring eller grunnstøting med båt, kano eller kajakk.
- Brann. Med brann menes brann, nedsøting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Svi- og gnistskader regnes ikke som brann.
- Vannskade i bygning. Med vannskade menes utstrømming fra bygningsrørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn.

Ved tap av eller skade på innsjekket bagasje

Ved tap av eller skade på innsjekket bagasje erstattes kun når det kan fremlegges bekreftelse fra transportør med PIR rapport. Skade på koffert eller annen emballasje er ikke omfattet.

Ved skade på eller tap av pass

Ved skade på eller tap av pass omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til gjenanskaffelse av passet og innhenting av den fastlagte reiseruten når årsaken til tap eller skade er omfattet.

Uhell

Forsikringen gjelder for annen fysisk skade på personlige eiendeler enn de som er nevnt ovenfor, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre årsak. Skadeårsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Det er en forutsetning at den skadede gjenstanden kan fremvises på forespørsel fra oss.

Unntak, begrensninger og sikkerhetsforskrifter for personlige eiendeler gjelder også for uhellsskader.

Forsikringen omfatter ikke uhellsskade på eiendeler som tilhører forsikringstaker.

Egenandelen er 2 000 kroner per gjenstand, men maksimalt 4 000 kroner per skadetilfelle.

Innenfor avtalt forsikringssum erstatter selskapet

- penger med inntil 5 000 kroner per person, inntil 10 000 kroner per familie per skadetilfelle.
- klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall med inntil 30 000 kroner per skadetilfelle.
- alle andre enkeltgjenstander enn klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall med tilbehør med inntil 40 000 kroner per gjenstand.

I tillegg til forsikringssum på private eiendeler erstattes også forsikringstakers eiendeler med inntil 15 000 kroner per skadetilfelle.

5.1.4 Sykdom og ulykke på reise

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte utgifter på grunn av at sikrede blir uventet og akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse. Forverring av sykdom/lidelse som er kjent før avreise er ikke å anse som uventet og akutt sykdom inntruffet på reisen.

Utgiftene må påløpe på reisen og innenfor det antall reisedager som er avtalt.

5.1.4.1 Medisinske utgifter

Følgende utgifter erstattes:

- Lege og sykehusopphold
- Medisiner og utstyr foreskrevet av lege på stedet
- Nødvendig behandling eller undersøkelser hos spesialist foreskrevet av lege på stedet
- Behandling hos tannlege, inntil 5 000 per skadetilfelle

5.1.4.2 Transport- og overnattingsutgifter

Vi erstatter rimelige og nødvendige transport- og overnattingsutgifter:

- Transport til/fra medisinsk behandling. Bruk av privatbil erstatter vi etter Statens satser for trekkfri kilometergodtgjørelse. Vi erstatter ikke tillegg for passasjerer mm.
- Transport og overnattingsutgifter ved utsatt hjemreise, når planlagt hjemreise må utsettes eller fremskyndes etter ordre fra lege på stedet.
- Transport og overnattingsutgifter ved endret reiserute, når videre reiserute må endres etter ordre fra lege på stedet.
- Hjemtransport eller medisinsk evakuering, når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis på stedet.
- Transport- og overnattingsutgifter for ledsager til et behandlingssted, eller ved hjemtransport til Norden, når denne er forordnet av lege.
- Hjemtransport av kiste eller urne. I stedet for hjemtransport kan selskapet erstatte begravelse på stedet, med inntil 40 000 kroner.

Vi erstatter også transport- og overnattingsutgifter, i inntil 14 dager, ved utsatt hjemreise på grunn av uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i sikredes nærmeste familie bosatt på reisemålet.

23. februar 2023

9 (20)

5.1.4.3 Tilkallelse til skadestedet

Selskapet erstatter rimelige og nødvendige reise- og overnattingsutgifter for inntil tre nære familiemedlemmer på grunn av sikredes uventede, akutte og svært alvorlige eller livstruende sykdom, ulykkesskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at sikrede i løpet av kort tid blir transportert hjem, eller sikrede allerede er innlagt på sykehus eller institusjon på sitt hjemsted i Norden.

5.1.4.4 Hjemkallelse

Selskapet erstatter forsikredes rimelige og nødvendige reiseutgifter når:

- Noen i sikredes nærmeste familie blir alvorlig syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør uventet.
- Sikredes bolig, fritidsbolig eller forretning blir utsatt for plutselig og alvorlig skade som krever at sikrede selv er til stede.

Selskapet erstatter én hjemreise per skadetilfelle, begrenset til prisen for en reise til ditt hjemsted i Norden. Se også punkt 5.1.4.7.

5.1.4.5 Remplassering

Vi erstatter, etter forhåndsgodkjenning, reise- og overnattingsutgifter til remplassering dersom forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre ikke kan returnere til reisemålet etter erstatningsmessig hjemtransport. Remplasseringen må finne sted innen 14 dager etter forsikredes hjemkomst.

5.1.4.6 Kompensasjon for avbrutt eller tapt feriereise

Selskapet utbetaler kompensasjon hvis sikrede, sikredes eneste reiseledsager eller en medforsikret medreisende blir:

- hjemkalt, evakuert eller transportert hjem etter forhåndsgodkjenning fra oss. Kompensasjon utbetales for sikrede og de medforsikrede medreisende som avbryter reisen og reiser hjem før planlagt hjemkomst.
- innlagt på sykehus eller beordret til sengeleie av behandlende lege på stedet. Kompensasjon utbetales for sikrede som ble syk og én medforsikret medreisende.

Ved beregning av kompensasjon er det reisens pris som danner grunnlaget for beregningen, og selskapet utbetaler kompensasjon for antall tapte dager i forhold til antall planlagte dager.

Antall dager sengeleie regnes fra datoen sikrede oppsøkte lege første gang, og kompensasjon ytes kun ved sengeleie innenfor reisens første 45 dager.

Med reisens pris menes det sikrede har betalt for reise og overnatting. Hvis du reiser med din privatbil, beregnes reisens pris etter Statens sats for trekkfri kilometergodtgjørelse fra bostedsadressen din til det stedet der reisen avbrytes. Tillegg for passasjerer mm. blir ikke regnet med.

Reise, overnatting, leieforhold og turisttjenester som er betalt med bonuspoeng, cash points eller andre medlemsfordeler regnes ikke med. Heller ikke årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom, eller utgifter som er betalt etter første syke- eller avbruddsdag, blir regnet med.

5.1.4.7 Returreise

I stedet for kompensasjon for avbrutt feriereise kan selskapet erstatte reiseutgifter til returreise etter erstatningsmessig hjemkallelse, evakuering eller hjemtransport. Returreisen må finne sted innenfor den planlagte reisetiden for den avbrutte reisen.

5.1.4.8 Utflukter og arrangementer

Forhåndsbetalte utflukter og arrangementer som sikrede ikke kan benytte, fordi legen forbyr sikrede å delta, refunderes med inntil 5 000 kroner per skadetilfelle.

Denne erstatningen utbetales ikke i tillegg til kompensasjon for avbrutt eller tapt feriereise.

5.1.4.9 Sikredes eneste reiseledsager

Vi erstatter sikredes reise- og overnattingsutgifter på grunn av din eneste reiseledsager uventede og akutte sykdom, ulykkesskade eller uventede dødsfall på reisen. Forsikringen erstatter også hjemkallelse fordi noen i dennes nærmeste familie blir alvorlig syk, alvorlig skadet i en ulykke eller dør uventet.

5.1.4.10 Psykologisk førstehjelp

Forsikringen omfatter inntil 10 timer psykologisk førstehjelp som følge av psykiske reaksjoner som skyldes plutselig og uforutsett hendelse som vold, ran, alvorlig trafikkulykke eller dødsfall når sikrede eller noen i sikredes reisefølge blir rammet av eller er til stede ved slike hendelser uten selv å være fysisk skadet. Ved behov for behandling i Norge skal psykolog eller annet helsepersonell være anvist av Psykologvakten.

I de tilfeller en kunde er omfattet av flere personforsikringer i If med dekning for psykologisk førstehjelp, dekkes slik hjelp kun under en av disse for en og samme hendelse.

5.1.4.11 Lete- og redningsaksjoner

Forsikringen omfatter kostnader til søk etter bortkomne personer, og redningsaksjoner iverksatt av områdets offentlige myndighet. I tillegg omfattes syketransport til nærmeste adekvate behandlingssted. Kostnader til søk og redningsaksjoner dekkes med inntil 200 000 kroner.

23. februar 2023

10 (20)

5.1.5 Ansvarsforsikring

Forsikringen omfatter den skade du som privatperson blir holdt erstatningsansvarlig for etter gjeldende rett i den enkelte land.

Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade er inntruffet når en person skades, påføres sykdom eller dør. Tingskade er inntruffet når løssøre, herunder dyr, eller fast eiendom skades eller går tapt, eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt. Økonomisk tap som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av skaden.

Skaden må være konstatert av deg eller av skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

På ferie- og fritidsreiser vil forsikringen kun gjelde på reiser utenfor sikredes hjemsteds, arbeidssteds eller undervisningskommune. Vår samlede erstatningsplikt er inntil 15 000 000 kroner per skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

5.1.6 Rettshjelpsforsikring

Forsikringen omfatter nødvendige og rimelige utgifter til advokat, domstolsbehandling, sakkyndige og vitner når sikrede som privatperson blir part i en tvist som krever juridisk bistand før reisen avsluttes.

Med tvist menes at et krav skriftlig er fremsatt og bestridt, helt eller delvis. Vedvarende taushet i mer enn to måneder hos motparten vil også kunne anses som et bestridt krav.

5.1.7 Evakuering

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til overnatting og reise til nærmeste sikrede destinasjon eller til hjemsted i Norden ved evakuering på grunn av:

- Krig, terrorhandling, opprør eller annen alvorlig forstyrrelse av offentlig orden. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder voldshandlinger eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets evakueringsråd for det aktuelle området. Det forutsettes at området ble ansett som fredelig før du reiste dit. Generelle vilkår punkt 1.2 fravikes.
- Naturkatastrofe. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstra ordinær voldsomhet, styrke og utbredelse. Evakueringen skal skje i henhold til stedlig myndighet, Utenriksdepartementets anbefaling etter avtale med oss. Generelle vilkår punkt 1.3 fravikes.
- Epidemier eller pandemier som bryter ut i området du er i, på reise utenfor Norden. Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker. Evakueringen skal skje i henhold til Utenriksdepartementets evakueringsråd for det aktuelle området. Vi forbeholder oss retten til å pålegge deg å evakuere til nærmeste sikre destinasjon eller til ditt hjemsted i Norden hvis vi anser at risikoen ved å bli i området er for høy.

Vi erstatte ikke det du har rett til å få erstattet av reisearrangør i henhold til pakkereiseloven.

Selskapet erstatte merutgifter i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff. Tapte feriedager etter evakuering til hjemsted i Norden erstattes etter reglene om kompensasjon, jf. pkt. 5.1.4.6.

5.1.8 Refusjon av egenandel ved skade på leiebil

Forsikringen erstatte egenandelen du som leietaker blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten dersom:

- den leide bilen eller motorsykkelen blir stjålet eller påført ytre skade
- nøkkelen til den leide bilen eller motorsykkelen blir tapt eller skadet

Det er en forutsetning for forsikringen at kjøretøyet er forsikret med kaskoforsikring (CDW - Collision Damage Waiver og TP - Theft Protection), og at egenandelen du blir holdt ansvarlig for står i leiekontrakten.

Hendelsen må inntreffe i løpet av en feriereise med minst en overnatting i leieperioden, eller på en registrerbar tjenestereise på oppdrag for forsikringstaker.

5.1.9 Refusjon av egenandel ved skade på egen personbil på tjenestereise

Vi erstatte den egenandel sikrede blir belastet i oppgjøret fra sitt forsikringselskap ved skade på egen personbil som sikrede benyttet på en tjenestereise.

23. februar 2023

11 (20)

5.1.10 Bekjempelse av skadedyr etter utenlandsreise

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter bekjempelse av gnagere og skadeinsekter, herunder veggedyr, kakerlakker og skjeggkre som sikrede har fått med deg hjem etter en dokumenterbar reise utenfor Norden. Med bekjempelse menes relevante tiltak som skal redusere eller utrydde forekomst av skadedyr.

Forsikringen gjelder i sikredes faste bolig i Norden.

Bekjempelsestiltak bestemmes og utføres/ledes av Anticimex. Anticimex avgjør om avdekning eller tilkomstarbeider er nødvendig for bekjempelsen. Ved skadedyrangrep, eller mistanke om dette, skal vi eller Anticimex kontaktes før tiltak iverksettes.

Forsikringen gir også tilgang til rådgivning fra Anticimex ved telefon, brev, e-post og lignende.

Dekning av kostnader ved bekjempelse av skadedyr er begrenset til 100 000 kroner per skadetilfelle. Det er en egenandel på 2 000 kroner per skadetilfelle.

Ved bekjempelse av skjeggkre dekkes inntil 3 befaringer det første året etter at skaden ble meldt. Deretter tilgang på materiell for egeninnsats og veiledning på servicetelefon, i inntil 4 år etter at skaden ble meldt, forutsatt at forsikringsavtalen er løpende.

>>> **Nedenforstående vilkår gjelder ikke lengre** <<<

5.1.11 Ulykke/Reiseulykke

5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

5.2.1 Streik, lockout eller arbeidskonflikt

Forsikringen omfatter ikke skade eller tap forårsaket av eller som har tilknytning til streik, lockout eller arbeidskonflikt.

5.2.2 Konkurs

Forsikringen omfatter ikke skade eller tap forårsaket av eller som har tilknytning til konkurs.

5.2.3 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke skade eller tap forårsaket av eller som har tilknytning til tapt arbeidsfortjeneste.

5.2.4 Ekspedisjoner

Forsikringen omfatter ikke skade eller tap forårsaket av eller som har tilknytning til ekspedisjoner. Det vil si spesielt risikofylte turer til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport.

5.2.5 Avbestilling

Forsikringen omfatter ikke avbestilling som skyldes:

- sykehusopphold, utredning, undersøkelse, behandling eller rekonvalesens som tar lengre tid enn planlagt,
- innkalling til behandling, utredning eller operasjon når sikrede sto på venteliste før reisen ble betalt,
- frykt for sykdom og smitte,
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak og
- at reisens hensikt bortfaller.

Forsikringen omfatter heller ikke:

- Reiser til områder som på betalingstidspunktet er omfattet av et offisielt reiseråd fra stasjoneringslandets Utenriksdepartement. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter betalingstidspunktet.
- Egen timeshare-andel, inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter
- Det sikrede kan kreve å få refundert av reisearrangør, transportør, utleier eller arrangør
- Reisekostnader betalt med bonuspoeng, CashPoints og andre medlemsfordeler
- Skatter og offentlige avgifter
- Formidlingsgebyrer og gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- Reisekostnader sikrede har betalt for andre enn seg selv og sine medforsikrede på denne forsikringsavtalen
- Reiser, overnatting, turisttjenester eller leieforhold som er overdratt til andre
- Reiser, overnatting, turisttjenester eller leieforhold som er avlyst eller kansellert
- Voucher eller tilgodehavende som ikke er benyttet
- Gruppereiser som er avbestilt av forsikringstaker
- Tjenestereiser betalt av annen arbeidsgiver enn forsikringstaker

23. februar 2023

12 (20)

5.2.6 Forsinkelser

Ved forsinket reise erstattes ikke:

- utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for,
- utgifter til mat og drikke,
- reise og overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller andre medlemsfordeler.

Ved forsinket eller forbyttet bagasje erstattes ikke:

- innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst.

5.2.7 Eiendeler

Som personlige eiendeler regnes ikke:

- Motorkjøretøy, campingvogner og båter med tilbehør.
- Flyttegods og møbler.
- Verdipapirer, dokumenter, datafiler og programvare.
- Samlinger – gjenstander med samlerinteresse eller samleverdi.
- Dyr.
- Vareprøver og varer ment for videresalg
- Gjenstander som er anskaffet av forsikringstaker eller som er anskaffet i forbindelse med yrke, næringsvirksomhet eller annet inntektsgivende arbeid.
- Gjenstander som er kjøpt eller mottatt som gave utenfor Norge og som ikke er deklart ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se Tolloven/Merverdiavgiftsloven med forskrifter.

Skader og tap selskapet ikke erstatter:

- Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.
- Herværk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer, barn, foreldre og søsken
- Kosmetiske skader som riper, rifter, skraper, flekker o.l.
- Økonomisk tap som følge av tapte eller skadede eiendeler
- Skade på luftsportutstyr og droner i bruk
- Skade på innsjekkert koffert, bag, ryggsekk og annen emballasje
- Skade og tap forårsaket av kjæledyr
- Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust eller at gjenstander har forårsaket skade på grunn av sin tilstand eller form.

5.2.8 Sykdom og ulykke på reise

Selskapet erstatter ikke utgifter oppstått i sammenheng med:

- behandling av sykdom eller skade etter at sikrede er kommet tilbake til sikredes hjemsted i Norge
- behandling, undersøkelse eller operasjon som sikrede sto på venteliste for før avreise
- opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- privat lufttransport som ikke er rekvirert av lege eller sykehus
- behandling eller abstinensbehandling i sammenheng med bruk eller misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- fortsatt opphold og behandling på reisemålet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- at undersøkelse, behandling eller operasjon forårsaker komplikasjoner eller forverring
- feilbehandling eller feilmedisinering
- graviditetskomplikasjoner og fødsel fra og med uke 36
- utførelse av eller medvirkning til kriminell handling
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- sykehjems-, rekreasjons- eller kuropphold

Selskapet erstatter ikke reise- eller overnattingsutgifter som er betalt med bonuspoeng, Cash Points eller andre medlemsfordeler.

5.2.9 Ansvarsforsikring

Forsikringen omfatter ikke ansvar sikrede pådrar seg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale inngått før eller etter at skaden er konstatert
- for skade på ting sikrede leier, låner, bruker eller oppbevarer.
- for ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning, §§ 3-5 og 3-6
- overfor ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn samt deres ektefeller og samboere. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden inntraff som legges til grunn.
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av sikrede, eller hvor sikrede eller dennes familie har vesentlige eierinteresser
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelsehemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg
- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller annet motordrevet fartøy. Seilbrett, kano og kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng
- som eier, fører eller bruker av luftfartøy. Hanglider/paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy i denne sammenheng
- som eier, fører eller bruker av registrert trav- eller galopphest
- for skade oppstått ved gravings-, piggings-, sprengnings-, peilings- og rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- for det objektive ansvar sikrede har for sine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning § 1-2
- under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet som eier av fast eiendom
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlatelse og følger av slik skade
- for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensning regnes også støv, støy, larm, lukt, lys og bestråling
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet

5.2.10 Rettshjelp

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettstvist som:

- har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder oppgjør etter yrkesskadeforsikringen og yrkesskadeforskriftens kap. 1-7
- gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlings sak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner
- gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t, med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom
- gjelder seilbåt og annet motordrevet fartøy. Seilbrett, kano og kajakk anses ikke som båt i denne sammenheng
- gjelder luftfartøy. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy i denne sammenheng
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker
- gjelder eller har sitt utspring i en straffbar handling, straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving
- åpenbart ikke kan vinne frem
- er ekspropriasjonssak eller skjønns sak hvor sikrede søker å få rettighet over en annen eiendom
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvar før motorvognens trafikksikringsselskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes utgifter til juridisk bistand før saksanlegg
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler sikrede er omfattet av i Europeiske eller If Skadeforsikring

5.2.11 Refusjon av egenandel ved skade på leiebil

Forsikringen omfatter ikke egenandeler for

- leid moped, scooter, ATV, snøscooter og andre kjøretøy som ikke er bil eller motorsykkel
- leid kjøretøy som skal disponeres av andre enn de som er omfattet av denne forsikringen
- kjøretøy sikrede har leid av privatperson, eller som sikrede leier/låner i forbindelse med at et kjøretøy er til service eller reparasjon
- skader som følge av utøvelse av motorsport
- skader som inntreffer på tjenestereiser for andre arbeidsgivere enn forsikringstaker eller på tjenesteoppdrag for egen næringsvirksomhet

5.2.12 Refusjon av egenandel ved skade på egen personbil på tjenestereise

Vi erstatte ikke:

- Egenandel ved skade som oppstår på tjenestereise for andre arbeidsgivere enn forsikringstaker eller på tjenesteoppdrag for egen næringsvirksomhet.
- Skader som følge av utøvelse av motorsport
- Egenandel ved skade på yrkeskjøretøy
- Egenandel ved skade som omfattes av bilens ansvarforsikring
- Egenandel ved skade som medfører avbrudd
- Bonustap

23. februar 2023

14 (20)

5.2.13 Bekjempelse av skadedyr etter utenlandsreise

Forsikringen omfatter ikke

- bekjempelse i andre bygninger enn boligbygningen, som garasjer andre uthus
- bekjempelse i bod med adgang fra felles kjeller, loft, garasje og annet fellesareal
- fjerning av døde skadedyr eller deres etterlatenskaper, herunder skadedyr døde etter bekjempelse
- bekjempelse ved gassing, oppvarming eller nedfrysing som gjelder hele eller deler av bygninger
- kostnader ved bekjempelse av aktivitet som startet før forsikringsavtalen startet
- kostnader ved bekjempelse av aktivitet etter at forsikringsavtalen er opphørt selv om angrepet startet i forsikringsperioden
- ekstrakostnader på grunn av at Anticimex ikke kan komme fram til forsikringsstedet med bil. For forsikringsobjekter uten veiforbindelse for bil må du bekoste ekstra transport og reisetid ved inspeksjon og bekjempelse
- bekjempelse utført av andre hvis dette ikke er skriftlig avtalt med Anticimex på forhånd
- kostnader til åpning av konstruksjoner og lignende for å påvise skadedyrangrep i boligen
- skade eller skjemmende utseende på innbo som følge av skadedyrangrepet
- bekjempelse av skadedyrangrep i varepartier, på levende planter eller i utendørs anlegg
- vedlikehold, utbedringer, sikring mot skadedyr eller andre tiltak som er nødvendig for å hindre nye eller eksisterende angrep av skadedyr
- følgeskader eller indirekte tap som skader på person, løsøre, svekket evne til å oppfylle forpliktelser, markedsmessige reaksjoner og lignende

Forsikringen gjelder ikke hvis det drives næringsvirksomhet i tilknytning til boligen, og de aktuelle skadedyr kan ha sin årsak i eller er vanlig i denne type virksomhet.

>>> Nedenforstående vilkår gjelder ikke lengre <<<

5.2.14 Ulykke/reiseulykke

6 Forsikringssummer

Forsikringssommene er listet opp i forsikringsbeviset.

7 Egenandeler

Eventuelle egenandeler er listet opp i forsikringsbeviset.

8 Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se vilkår pkt. 10.2 og FAL § 4-8.

8.1 Sikkerhetsforskrifter eiendeler

Følgende sikkerhetsforskrifter gjelder for eiendeler:

- Sikrede skal alltid holde tilsyn med sikredes eiendeler og passe på at ingen gjenstander blir gjenglemte.
- Eiendeler sikrede ikke bærer med seg skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Nøkler/koder oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.
- Penger, pass, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe/oppbevaringsboks. Disse gjenstandene skal uansett ikke etterlates i rom som andre enn sikrede og sikredes nære reisefølge har adgang til, eller i kjøretøy, campingvogn, båt eller telt.
- Sykkel skal være låst når den ikke er i bruk. Når sykkel forlates skal monterte tilbehør som lett kan demonteres, for eksempel GPS, sykkelcomputer, wattmåler o.l. ikke etterlates på sykkel.
- Sikrede skal ikke sende elektronisk eller optisk utstyr, skjøre gjenstander, bedervelige matvarer, medisiner, penger, pass, klokker, smykker, perler, edelstener og edelt metall, som innsjekket bagasje.

8.2 Sikkerhetsforskrift for ansvarsforsikringen

Sikrede skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier.

8.3 Sikkerhetsforskrift for forsinkelser

Sikrede skal beregne tilstrekkelig tid fra du planlegger å ankomme avreisestedet til neste planlagte avgang. Ved vurdering av tilstrekkelig tid skal sikrede ta hensyn til type transportmiddel, transportselskapets og flyplassens anbefalinger for oppmøtetidspunkt, avreisested og øvrige trafikale forhold (se punkt 5.1.2.1.)

8.4 Ansvarsbegrensning ved endring av risiko, jf. FAL 4-7, 13-6 og 13-7

Vårt ansvar kan settes ned ved endring av risiko, blant annet hvis sikrede/forsikrede, uten avtale med oss er utøver av yrke med forhøyet risiko for skade, se pkt.5.2.9.1, deltar i ekspedisjoner og lignende, se pkt. 5.2.4 eller reiser til områder med forhøyet risiko for krig, terror og lignende, se pkt.3.

Vårt ansvar kan også reduseres dersom forsikrede deltar i slagsmål, medvirker eller deltar i en kriminell handling eller er offer for gjengjeldelse i en slik sammenheng, se pkt. 5.2.8 og 5.2.9.9.

9 Forsikredes plikter ved skade

9.1 Meldeplikt ved intruffet forsikringstilfelle

Har et forsikringstilfelle intruffet, skal sikrede snarest melde fra til oss. Vil sikrede/forsikrede fremme et erstatningskrav, skal han/hun gi oss de opplysningene og den dokumentasjon som er tilgjengelig og som vi trenger for å ta stilling til kravet og utbetale erstatning, se FAL §§ 8-1 og 18-1. Har det oppstått skade/tap/utgifter, skal han/hun gjøre det som er rimelig å forvente av sikrede/forsikrede for å avverge/begrense skaden og følge de pålegg selskapet gir for å begrense omfanget av sitt ansvar, se FAL §§ 4-10, 13-11 og 13-12. Oppstår det skade/tap/utgifter som følge av at sikrede/forsikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt sine plikter eller latt være å følge et pålegg som han/hun plikter å etterkomme, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL §§ 4-10 og 13-12.

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan vi be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vår vurdering av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på våre spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vår vurdering av risikoen, se FAL 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Har forsikringstakeren eller den forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er intruffet et forsikringstilfelle, er vi uten ansvar. Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL 4-2, 13-2 og 13-4.

Er det oppstått tap eller skade har sikrede/forsikrede bevisbyrden for at forsikringstilfellet har intruffet. Sikrede/forsikrede har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

9.2 Avbestilling

9.2.1 Dokumentasjonskrav

Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette oss og den/de som reisen/leieforholdet er kjøpt hos. Sikrede plikter å gi oss de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning.

Følgende dokumentasjon sendes inn ved krav om erstatning:

- Originalreisedokumenter og kvitteringer for betalte reisekostnader.
- Bekreftelse fra reisearrangør som viser dato for avbestilling og hva sikrede kan få refundert.
- Legeattest som bekrefter at avbestillingen skyldes uventet, akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade eller dødsfall, intruffet før avreise.
- Skaderapport fra forsikringsselskap, eller politirapport, som bekrefter hendelsen. Sikrede skal ved behov for å avbestille en reise ta kontakt med arrangør eller person hvor reisen eller leieforholdet er kjøpt for å se om noen kostnader kan refunderes direkte.
- Dersom reiserådet ikke var i kraft på bestillingstidspunktet kan If be om dokumentasjon på dette. Dokumentasjon må komme fra den institusjonen som har utstedte reiseråd for destinasjonen.

9.3 Forsinkelse

9.3.1 Dokumentasjonskrav

Følgende dokumentasjon må sendes inn ved krav om erstatning:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen og årsaken til den fra reisearrangør, trafikkselskap eller bergingselskap.
- Dokumentasjon for merutgifter til transport og overnatting.

Ved krav om erstatning for tapt hotell og arrangement må følgende dokumentasjon sendes inn:

- Skriftlig bekreftelse fra reisearrangør på årsaken til forsinkelsen, og at den var på minst 8 timer.
- Dokumentasjon for de utgiftene sikrede krever refundert.

Ved krav om refusjon for forsinket bagasje må følgende dokumentasjon sendes inn:

- Skriftlig bekreftelse på forsinkelsen av transportør (PIR).
- Originalkvitteringer for utgiftene.

9.4 Eiendeler

9.4.1 Meldeplikt

Tyveri, innbrudd og andre tap eller skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap eller skade under transport skal straks meldes transportøren og bekreftes med PIR-rapport. Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, plikter sikrede straks å underrette oss. Sikrede har da rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake innen 14 dager etter at gjenstandene er kommet til rette. I motsatt fall blir gjenstandene vår eiendom (FAL § 8-1).

Selskapet har rett til å be flyselskap, politi med flere om å overlevere erstattede gjenstander som kommer til rette til oss. Sikrede skal da varsles med tilbud om å få utlevert gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake.

9.4.2 Dokumentasjonskrav

Sikrede skal snarest gi oss opplysninger og dokumenter som selskapet trenger for å beregne vårt ansvar og utbetale erstatning, for eksempel kvitteringer og garantibevis. Sikrede må ta vare på skadede gjenstander og på forespørsel sende dem til oss.

23. februar 2023

16 (20)

9.5 Sykdom og ulykke på reise

9.5.1 Meldeplikt

Ved sykdom eller ulykke på reise skal sikrede snarest søke lege på stedet og følge dennes anvisning om behandling.

Sikrede skal ta direkte kontakt med Selskapet:

- dersom de medisinske utgiftene forventes å overstige NOK 10 000
- ved alvorlig sykdom eller ulykkesskade
- ved behov for hjemreise, hjemtransport, tilkallelse, hjemkallelse og ledsagelse

Vår alarmsentral vil gi deg veiledning og sørge for at sikrede får behandling ved et egnet behandlingssted. Selskapet vil også kunne stille betalingsgaranti overfor sykehus eller lege, slik at sikrede selv slipper å legge ut for behandlingen. For å sikre adekvat medisinsk behandling, forbeholder selskapet oss retten til å flytte sikrede til et egnet behandlingssted, eventuelt transportere sikrede hjem for behandling.

9.5.2 Dokumentasjonskrav

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Kvitteringer for påløpte utgifter.
- Dokumentasjon fra lege på stedet som bekrefter at utgiftene skyldes akutt sykdom, ulykkesskade eller uventet dødsfall.
- Dokumentasjon som bekrefter sengeleie, avbrutt eller utsatt reise.

Europeiske har rett til å innhente opplysninger fra leger og sykehus m.fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

9.6 Ansvarsforsikring

9.6.1 Meldeplikt

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes oss straks. Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller oss, plikter sikrede straks å gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger vi finner nødvendige. Sikrede plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang. Hvis sikrede uten vårt samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for oss.

9.6.2 Dokumentasjonskrav

Når sikrede har mottatt et erstatningskrav plikter sikrede:

- å gi Europeiske alle opplysninger av betydning for sakens behandling,
- på egen bekostning utføre de undersøkelser eller utredninger som Europeiske finner nødvendig, samt
- å møte ved forhandlinger eller rettergang.

Hvis sikrede uten Europeiske sitt samtykke innrømmer erstatningsplikt, eller forhandler om et erstatningskrav er dette ikke bindende for If.

9.7 Rettshjelp

9.7.1 Dokumentasjonskrav

Sikrede må når det skal søkes om dekning av advokatutgifter under rettshjelpsdekningen snarest, og senest et år etter at advokat ble engasjert, ta kontakt med Europeiske. Sikrede skal dokumentere skriftlig hva tvisten dreier seg om og hvilke kostnader som er påløpt.

Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikrede sitt bosted er egnet for saken. Sikrede plikter å begrense saken og advokatutgiftene mest mulig. Kostnader forårsaket uten grunn plikter sikrede selv å bære. Europeiske kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

9.8 Leiebil på ferie- og fritidsreise

9.8.1 Dokumentasjonskrav

Leiekontrakten og kvittering for betalt egenandel må sendes inn ved krav om erstatning.

9.9 Evakuering

9.9.1 Dokumentasjonskrav

Sikrede skal når det oppstår behov for evakuering og ved faktisk evakuering rette seg etter informasjon og instruksjoner fra selskapet.

10 Skadevurdering og erstatningsregler

10.1 Avbestilling

Forsikringen dekker sikrede sitt økonomiske tap. Reiser og leieforhold sikrede har betalt for andre enn seg selv, medforsikret ektefelle/samboer/barn, er ikke å anse som sikredes økonomiske tap.

10.2 Forsinkelser

Forsinkelsen skal bekreftes av transportør. Forsinket bagasje skal bekreftes ved PIR-rapport fra transportør.

For medforsikret ektefelle, samboer eller barn foretas alltid skadeoppgjør som om reisen var en privat ferie og fritidsreise.

23. februar 2023

17 (20)

10.3 Eiendeler

Erstatningsgrunnlaget settes til hva det vil koste å:

- reparere skadet gjenstand til samme eller i det vesentlige samme stand som da skaden inntraff, beregnet etter prisen på skadedagen.
- gjenskaffe samme eller i det vesentlige samme gjenstand, beregnet etter prisen på skadedagen.

Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Det gjøres fradrag for verdiøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny. Fradrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

For sykkel kan erstatningen ikke settes høyere enn anskaffelsesprisen (prisen på kjøpstidspunktet).

Antikviteter, kunstgjenstander, og andre gjenstander som er mottatt brukt, som arv, gave eller er kjøpt brukt, erstattes etter gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand eller etter omsetningsverdien.

Selskapet avgjør om skaden eller tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, eller at selskapet fremskaffer tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende gjenstand. Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har selskapet rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes. Tapte eller skadede eiendeler, eller utgifter i forbindelse med dette, kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap.

Er det flere som dekker skaden eller tapet, overtar selskapet din rett til erstatning fra andre for det beløp sikrede har fått utbetalt av oss.

Selskapet har rett til å kontrollere opplysningene sikredes ved henvendelser til forretninger eller andre, og har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

10.4 Sykdom og ulykke

Ved sykdom eller ulykke på reise skal sikrede snarest søke lege på stedet og følge dennes anvisning om behandling.

Vår alarmsentral vil gi sikrede veiledning og sørge for at sikrede får behandling ved et egnet behandlingssted. Selskapet vil også kunne stille betalingsgaranti overfor sykehus eller lege, slik at sikrede selv slipper å legge ut for behandlingen.

For å sikre sikrede adekvat medisinsk behandling, forbeholder selskapet oss retten til å flytte sikrede til et egnet behandlingssted, eventuelt transportere deg til ditt hjemsted i Norden for behandling.

Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra lege og sykehus m.fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

Nødvendige merutgifter til overnatting, hjemreise, innhenting av reiserute, utsatt hjemreise, medisinsk evakuering/hjemtransport, ledsagelse eller tilkallelse må godkjennes på forhånd av selskapet.

Begrensinger i behandlingstiden

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom eller ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 dager etter det første legebesøket/tannlegebesøket.

10.5 Reiseulykke

Vi har rett til å innhente opplysninger fra lege og sykehus m.fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

Nødvendige merutgifter til overnatting, hjemreise, innhenting av reiserute, utsatt hjemreise, medisinsk evakuering/hjemtransport, ledsagelse eller tilkallelse må forhåndsgodkjennes av selskapet.

23. februar 2023

18 (20)

>>> **Nedenforstående vilkår gjelder ikke lengre** <<<

10.5.1 Lege- og spesialisterklæringer

>>> **Nedenforstående vilkår gjelder ikke lengre** <<<

10.5.2 Samvirkende årsaker

>>> **Nedenforstående vilkår gjelder ikke lengre** <<<

10.5.3 Medisinsk invaliditet

>>> **Nedenforstående vilkår gjelder ikke lengre** <<<

10.5.4 Dødsfall

>>> **Nedenforstående vilkår gjelder ikke lengre** <<<

10.5.5 Begunstigelse

10.6 Ansvarsforsikring

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal vi utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene. Vi betaler våre egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides. Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av oss, betales av oss.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er vi villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper. Vi har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Vår samlede erstatningsplikt er inntil kr 15 000 000 pr. skadetilfelle. Saksomkostninger dekkes i tillegg.

10.7 Rettshjelp

Vil sikrede søke erstatning under rettshjepsforsikringen, må han/hun underrette oss snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Vi kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

10.8 Evakuering

Merutgifter til reise og overnatting ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til hjemsted i Norden erstattes i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

10.9 Dobbeltforsikring og regress

Dersom det er flere som er ansvarlig for sikredes/forsikredes tap/skade/utgifter, overtar vi retten til erstatning for det beløpet vi har utbetalt i erstatning.

Er det flere forsikringer som omfatter samme skadetilfellet, kan sikrede/forsikrede velge hvilket selskap han/hun vil bruke inntil det totale tapet er erstattet. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar, jf. FAL § 6-3.

Har selskapet utbetalt erstatning for et forsikringstilfelle som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede/forsikrede å betale erstatningen tilbake til selskapet, jf. FAL § 8-1.

10.10 Identifikasjon

Dersom sikredes/forsikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av hans/hennes handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av medforsikret ektefelle/samboer/partner, se FAL § 4-11.

11 Tilleggsforsikringer

Tilgjengelige tilleggsdekninger:

11.1 Yrke/erhverv

Tilleggsforsikringen vil omfatte utøvelse av yrker som anses å ha forhøyet risiko for skade.

Forsikringsvilkår - Reiseforsikring

Avtalenummer SP564769

23. februar 2023

19 (20)

11.2 Ekspedisjoner

Tilleggsforsikringen vil omfatte reiser og oppdagelsesreiser til steder som krever omfattende planlegging, organisering og utstyr.

Eksempler på slike reiser/ekspedisjoner:

- Kryssing av Grønlandsisen
- Reiser til Antarktis, Arktis, Nord-Canadas villmark og Amazonas
- Reiser til Himalaya og andre utilgjengelige fjellområder

11.3 Ferie- og fritidsreise fra offshoreinstallasjon, skip eller fartøy

Tilleggsforsikringen vil gjelde for ansatte som har sitt arbeidssted på offshoreinstallasjon, skip eller annet fartøy og som etter endt arbeidsperiode (rotasjon) skal påbegynne en feriereise med avreise fra arbeidsstedet. Forsikringen vil gjelde for feriereiser av inntil 90 dagers varighet, regnet fra sikrede forlater arbeidsstedet til han/hun er tilbake på samme sted. Det forutsettes at både arbeidsperioden og feriereisen er forsikret i selskapet og at forsikringstiden er sammenhengende fra utreise til retur bostedsadressen.

11.4 Krig/terror/politisk uro

Tilleggsforsikringen vil omfatte tjenestereiser utover avtalt forsikringstid til områder med forhøyet risiko for krigshandlinger, terrorhandlinger, opprør og lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden.

Definisjoner

Avtalenummer SP564769

23. februar 2023

20 (20)

Definisjoner

Alvorlig sykdom

Diagnoser knyttet dekning for psykologisk førstehjelp av egen alvorlig sykdom (Kritisk sykdom)

Liste over diagnoser som If klassifiserer som alvorlig sykdom iht. listen i Kritisk sykdom:

- 1: Kreft
- 2: Andre svulster i hjerne eller ryggmarg
- 3: Hjerneslag
- 4: Utposning på hjernens blodårer
- 5: Utposning på hovedpulsåren (aorta aneurisme)
- 6: Hjerterinfarkt eller alvorlig angina pectoris (hjertekrampe)
- 7: Hjerteroperasjon
- 8: Systemisk sklerose
- 9: Systemisk lupus erythematosus (SLE)
- 10: Multippel sklerose (MS)
- 11: ALS, primær lateralsklerose, progressiv spinal muskeltrofi eller progressiv bulbær parese
- 12: Parkinsons sykdom
- 13: Alzheimers sykdom
- 14: Epilepsi
- 15: Nyresvikt
- 16: Transplantasjon
- 17: Utlagt tarm
- 18: Tverrsnittlammelser
- 19: Amputasjon
- 20: Alvorlig brannskade
- 21: Alvorlig synstap
- 22: Alvorlig hørselstap